



Conditions générales de vente de Marine Mathieu, Kinésiologie & Yoga.

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet marine-m-kinesiologie.com ou directement auprès de Marine Mathieu, gérante de l'entreprise.

L'entreprise : Marine Mathieu (Kinésiologie et Yoga)
Statut juridique : Profession libérale auto-entrepreneur
SIRET : 90366096700014
Adresse : 27 allée deison, appt 26, 40460 SANGUINET
Téléphone : 06.27.37.84.18

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande, d'une réservation de consultation ou de cours. L'acceptation de la commande/séance/cours de Marine Mathieu pour le client vaut donc comme acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 – Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : Kinésiologie, Yoga, Yoga Orienté Vers les Traumatismes, Techniques d'Optimisation du Potentiel, Ateliers, Workshops, Stages et Retraites.

La liste et le descriptif des services proposés par l'entreprise peuvent être consultés sur le site marine-m-kinesiologie.com ainsi que sur ses pages de vente et réseaux sociaux instagram et facebook : [marine.m.pro](https://www.facebook.com/marine.m.pro).

Le site permet à Marine Mathieu de publier des informations sur ses activités en lien avec le yoga, la kinésiologie, les TOP, l'accompagnement des traumatismes et proposer la réservation de cours, formations et/ou retraites de yoga. Les Conditions Générales sont constitutives d'un contrat entre Marine MATHIEU et le client qui s'engage à les respecter. Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de toute commande des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve. Marine Mathieu se réserve toutefois le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande. Le fait, pour Marine MATHIEU, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne vaut pas renonciation et ne prive pas Marine MATHIEU de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont conclues entre d'une part Marine Mathieu, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations sur le site et en personne auprès de Marine Mathieu. Le fait de réserver une prestation implique l'acceptation entière et sans réserve de l'Adhérent de ces Conditions,

Article 3 – Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Produits, ou Services effectuées au travers du site Internet de l'entreprise et sont partie intégrante du Contrat entre le client et l'entreprise Marine MATHIEU Kinésiologie et Yoga. Marine MATHIEU se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet, et par les publications des réseaux facebook et instagram. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. L'entreprise s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve au moment de l'achat. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 4 – Utilisation du Site Respect des Conditions Générales

Le client s'engage à utiliser le site et ses fonctionnalités dans les seules conditions définies par les présentes et en outre :

- à ne pas détourner l'utilisation du Site à des fins personnelles publicitaires ou de ventes de produits ;
- à ne commettre aucun acte de contrefaçon, à ne pas reproduire, télécharger, représenter ou modifier, tout ou partie du Site à d'autres fins que celles prévues aux présentes ;
- à ne pas perturber le bon fonctionnement du Site ;
- ne pas diffuser par quelque moyen que ce soit via le Site des contenus illicites ou qui contreviendraient à une loi ou réglementation, aux droits ou intérêts de Marine MATHIEU ou aux droits ou intérêts de tiers.

Article 5 – Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet et réseaux sociaux sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits. Les prix des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par le client. L'entreprise se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

Article 6 – Conclusion du contrat en ligne

6.1 Conditions pour la réservation d'un Cours de Yoga ou d'une séance de Kinésiologie ou TOP.

La réservation peut s'effectuer sur le site internet, par mail, sms, téléphone ou en personne auprès de Marine MATHIEU.

6.2 Annulation d'un Cours, d'un rendez-vous, d'une séance.

- Le client a la possibilité d'annuler la réservation d'un cours de yoga collectif au maximum huit (8) heures avant le début dudit cours sans pénalité ni motif. Passé ce délai, le paiement du cours ne peut être annulé par Marine MATHIEU ou sera dû si le paiement n'a pas été effectué au préalable du rendez-vous, de la séance ou du cours.

- Le client a la possibilité d'annuler la réservation d'un rendez-vous kinésiologie, cours de yoga p articulier ou séance de TOP au maximum vingt-quatre (24) heures avant le début de la dite séance sans pénalité ni motif. Passé ce délai, le paiement du cours ne peut être annulé par Marine MATHIEU ou sera dû si le paiement n'a pas été effectué au préalable du rendez-vous, de la séance ou du cours. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

Le client qui souhaite annuler sa réservation est invité à le faire dans les plus brefs délais, afin de permettre de libérer de la place pour d'autres pratiquants de yoga ou clients qui pourraient être intéressés. Le client pourra annuler sa séance en contactant Marine MATHIEU par sms ou appel.

6.3 Carte de Cours et Forfaits de séance

Les cartes de cours de yoga, les forfaits de séance d'accompagnement pourront être utilisés jusqu'à la date d'expiration de la carte de cours ou de la date d'expiration du forfait.

6.4 Conditions particulières à une réservation de stage, retraite, module ou formation

Le client qui souhaite acheter une telle prestation doit obligatoirement : → remplir la fiche d'inscription sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ; → retourner la fiche d'inscription et les CGV par mail après les avoir vérifiés ; → effectuer le paiement dans les conditions prévues ; → confirmer la prestation et son règlement. Toute réservation vaut acceptation expresse et irrévocable des prestations, ainsi que des présents termes et conditions. L'inscription vaut acceptation des Conditions Générales de Vente Particulières qui lui sont remises à l'inscription.

6.5 Conditions communes à toute réservation des cours de yoga

Le client reconnaît et accepte expressément et irrévocablement ce qui suit :

Attestation et Certificat Médical : le client reconnaît avoir une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques pratiqués dans le cadre des cours et séances qu'il a commandés auprès de Marine MATHIEU, et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès de Marine MATHIEU. Le client décharge au sein de Marine MATHIEU Kinésiologie et Yoga, son dirigeant et ses membres de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. Le client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée avec Marine MATHIEU. En tout état de cause, le client s'engage à renseigner Marine MATHIEU sur ses antécédents médicaux et à remettre à Marine MATHIEU un certificat médical de non contre indication à la pratique moins de trois mois lorsque les professeurs l'exigent. Si le certificat médical indique que le client n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, Marine MATHIEU est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec le client concerné, qui sera remboursé de tout ou partie des prestations commandées en fonction des prestations déjà exécutées.

Mise en garde : La pratique du yoga nécessite une condition physique et mentale suffisante. Les

clients participant à des Cours de Marine MATHIEU sont invités à choisir une pratique adaptée à leur niveau et à écouter leur corps à l'occasion de chaque cours afin d'éviter les accidents ou blessures.

6.6 Conditions communes aux rendez-vous et séance de Kinésiologie, de TOP

Conformément à la loi, les pratiques et séances d'accompagnement données par Marine MATHIEU ne peuvent être en aucun cas assimilées à des soins médicaux ou de kinésithérapie, mais à des techniques d'accompagnement, de prévention et de bien être par le conseil, la relaxation physique et la détente libératrice de stress.

Les mineurs ne peuvent pas effectuer de réservation, celle-ci devra donc être effectuée par un tiers et ils devront être accompagnés par un tiers majeur ou au moins un des deux parents au début de la consultation. Si il est jugé préférable que la séance se déroule avec Marine MATHIEU et le mineur uniquement, cela sera effectué sur accord du mineur, du tiers ou de l'un des parents et de Marine MATHIEU elle-même.

6.7 : Perte et vol :

Le client reconnaît être informé que, dans l'enceinte des lieux de pratique, le client épose ses effets personnels sous sa seule responsabilité. Marine MATHIEU ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par le client dans l'enceinte des lieux de pratique, et en particulier dans les lieux extérieurs de pratique.

Assurance : l'Adhérent reconnaît avoir été informé par Marine MATHIEU de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L 321-4 du Code du sport.

Consignes de sécurité : La responsabilité de Marine MATHIEU ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par Marine MATHIEU, ou de l'utilisation inappropriée des appareils, outils de pratiques ou des autres installations.

Article 7 – Produits et services

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur les sites Internet de l'entreprise. Marine MATHIEU s'engage à honorer la réservation du Client dans la limite des places disponibles uniquement. A défaut, Marine MATHIEU en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des prestations offertes à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des prestations ainsi que leurs prix est précisée sur les pages de ventes des prestations, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

Article 8 – Disponibilité du site marine-m-kinesiologie.com

Il s'efforcera dans la mesure du possible d'assurer au Client une accessibilité au Site et à la Plateforme à tout moment, sept (7) jours sur sept (7), vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24). L'exploitation du Site pourra être momentanément interrompue pour toute cause indépendante de la volonté de Marine MATHIEU, en ce compris en cas de force majeure, de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation. Marine MATHIEU n'est pas responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site, ni d'une interruption temporaire ou définitive du Site pour quelque cause que ce soit. Marine MATHIEU ne saurait être

tenue responsable de tout préjudice occasionné par l'indisponibilité du Site. Les réservations seront traitées dans la limite des places disponibles ou sous réserve.

Article 9 – Paiement des prestations

Le paiement des prestations et services peut s'effectuer à la réservation et au moment de la séance, du cours ou du rendez-vous.

Le paiement peut s'effectuer en espèces, chèques, virement bancaire auprès de Marine MATHIEU.

Défaut de Paiement : Marine MATHIEU se réserve le droit de refuser d'honorer une prestation émanant d'un Adhérent qui n'aurait pas réglé totalement une prestation précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 10 – Paiement des Stages

Le prix et les modalités de paiement des Stages sont accessibles sur le site. Les prix sont indiqués en euros et TTC . Un montant d'acompte peut être demandé à Marine MATHIEU lors de la remise du contrat de formation ou de la fiche d'inscription. L'acompte versé vaut acceptation des conditions de participation. Sauf mentions dérogatoires ou accord avec le Client, l'acompte est NON REMBOURSABLE. Le montant restant peut s'effectuer en 2, 3 ou 4 fois par chèque ou dans sa totalité en espèces ou par RIB suivant les modalités proposées.

Une facture est établie en fin de Stage ou après l'encaissement complet du Stage.

10.1 Délai de rétractation / Annulation remboursement des Stages

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, l'élève est informé qu'il dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la signature apposée sur le contrat de formation et formulaire d'inscription pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans avoir à justifier d'un motif. Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse : marine.mathieu.pro@outlook.fr

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Marine MATHIEU est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Annulation du fait du participant : Passé le délai de 14 jour, l'annulation doit être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse 27 allée deison, appt 26, 40460 SANGUINET. Les éventuels remboursements seront effectués dans les 30 jours suivant la réception de ce courrier.

Si le participant ne se présente pas à tout ou une partie de la formation en présentiel, ou si le participant quitte la formation avant la fin prévue, aucun remboursement ne sera possible, quel que soit le motif invoqué, une prestation commencée étant due dans son intégralité. La réduction de la durée de la prestation, quel qu'en soit le motif, ne donne lieu à aucun remboursement. L'élève reconnaît avoir pris connaissance du programme ainsi que des conditions de ventes consultables depuis le site de Marine MATHIEU et dans le mail d'inscription. En cas d'absence aux journées de formation par l'élève pour raisons personnelles ou médicales, les séances ne pourront pas être récupérées sur une autre promotion ou remboursées sauf avec accord de Marine MATHIEU.

10.2 Annulation du fait de Marine MATHIEU

Marine MATHIEU se réserve le droit d'annuler à n'importe quel moment un moment ou une prestation si le manque de participants est insuffisant à un cours, un stage ou une retraite est insuffisant.

Dans le cas où Marine MATHIEU serait contraint d'annuler la prestation, quelle que soit la raison, toutes les sommes versées seront remboursées et les prestations réservées décalées dans la mesure du possible. Le participant ne pourra alors demander aucune indemnité supplémentaire au titre de dommages et intérêts.

10.3 Arrêt anticipé

La réduction de la durée de la prestation, quel qu'en soit le motif, ne donne lieu à aucun remboursement. Une prestation commencée est due dans son intégralité. Toute réclamation doit nous être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception au plus tard quinze jours après la fin de la prestation. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne sera considérée. Le fait de s'inscrire à l'une de nos prestations implique obligatoirement l'adhésion complète à nos conditions générales de vente et au règlement intérieur.

Article 11 – Garanties

11.1 Informatique et Liberté

Client est informé que conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qu'il communique par le biais des formulaires présents sur le Site sont nécessaires pour répondre à leurs demandes et sont destinées à Marine MATHIEU, en tant que responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale. Marine MATHIEU s'engage à ce qu'aucune information personnelle du Client ne soit publiée à leur insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant, droit qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse suivante : Marine Mathieu – 27 allée Deison apt 26, 40460 SANGUINET

Le Client dispose du droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la CNIL conformément à l'entrée en vigueur le 25 Mai 2018 de la "Réglementation Générale sur la Protection des Données".

11.2 Cookies

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur du client. Il a pour but de signaler une précédente visite sur le Site et ne permet donc pas d'identification ni ne constitue une Information Personnelle. Les cookies ne sont utilisés par Marine MATHIEU que dans le but de personnaliser le service qui est proposé. Le client conserve la possibilité de s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant son navigateur internet, ce qui peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Article 12 – Droits de propriété intellectuelle

Le Site est une œuvre protégée et reste la propriété exclusive de Marine MATHIEU lequel a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, les données de base le composant. Sauf mention contraire, Marine MATHIEU est donc titulaire des droits d'auteur sur chacune des pages composant le Site, sur son arborescence ainsi que sur chacun des éléments les composant : marques, logotypes, illustrations, dessins, modèles, photographies, images et plus généralement tous autres éléments présents sur le Site et ses réseaux sociaux, qu'ils soient déposés ou non. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Marine MATHIEU. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L. 335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 13 – Force majeure

L'exécution des obligations de Marine MATHIEU au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Marine MATHIEU avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 14 – Nullité et modification du contrat

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.

Article 15 – RGPD et modification des données personnelles

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour l'exécution du présent contrat.

Article 16 – Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. Les présentes Conditions sont soumises au droit français et régies par la langue française pour leur interprétation. Tout litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, leurs conséquences et leurs suites des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.